

Co jest potrzebne do wniosku?

By złożyć wniosek o **odszkodowanie za opóźniony lot** na którego rozpatrzenie przewoźnik ma 30 dni, potrzebne będą nam dokumenty poświadczające niewywiązanie się przewoźnika z umowy. Mówiąc krótko – powinniśmy udowodnić, że jesteśmy pokrzywdzonymi pasażerami opóźnionego lub odwołanego lotu. Mogą to być:

- ✓ bilet lotniczy
- ✓ kopia potwierdzenia rezerwacji na dany lot
- ✓ karta pokładowa

W najlepszej sytuacji jesteśmy gdy zachowamy kartę pokładową. Powinniśmy wykazać także poniesione przez nas koszty związane z opóźnieniem. Należy pamiętać, że korzystając ze strefy wolnocłowej zawsze należy posiadać paragon na zakupione towary tytoniowe i alkohol, by w razie opóźnienia, czy odwołania lotu móc je zwrócić do sklepu. W przeciwnym wypadku zostaną one nam skonfiskowane przy opuszczaniu terminalu – zwraca uwagę **wrocławski Adwokat**.

Co można zyskać?

Jak już wspomniano wcześniej przewoźnik ma 30 dni na rozpatrzenie wniosku o **odszkodowanie za opóźniony lot** i w tym czasie powinien zaoferować rekompensatę. Częstą praktyką linii lotniczych jest wysyłanie dokumentu, którego podpisanie oznacza akceptacją bonu lotniczego zamiast zwrotu pieniężnego. Oczywiście mamy prawo go nie przyjąć i zażądać pieniędzy. Suma jaką możemy uzyskać jest zależna od długości trasy i co ważne od niedawna na potrzeby dochodzenia odszkodowania, loty łączone są liczone jako jeden długi, jeśli opóźnienie ma wpływ na całą trasę. Odpowiednio są to:

- 250 EURO - loty do 1500 km
- 400 EURO - loty od 1500 do 3500 km
- 600 EURO - loty powyżej 3500 km