

Miejsce wylotu *

MONASTIR TUNEZJA

Miejsce przesiadki

—

Miejsce przylotu *

KATOWICE POLSKA

Numer lotu

np. LO45

B7 7450

Czy w przypadku tego lotu składałeś reklamację samodzielnie lub za pośrednictwem innej firmy zajmującej się odszkodowaniami? *

- ☐ Tak, składałem samodzielnie
- ☐ Tak, składałem za pośrednictwem innej firmy
- ☐ Nie

Opisz sytuację *

W opisie wskaż szczegóły dotyczące opóźnienia lotu. Jaka była przyczyna opóźnienia lotu? (np. usterka techniczna, ograniczenia w ruchu, zderzenie samolotu z ptakiem, brak załogi, strajk pracowników linii lotniczej, strajk pracowników lotniska, warunki atmosferyczne)

Wg danych podanych na stronie.

Uzyskaj zwrot poniesionych kosztów – prowizja – 20 % brutto

Załączniki *

Maximum file size: 67.11MB

Wymagane załączniki:

1. Karta pokładowa oraz rezerwacja (umowa z biurem podróży) na pierwotny lot, który został odwołany lub opóźniony. Prosimy o przesłanie dokumentów zawierających wszystkie dane tj. imię, nazwisko, trasę oraz datę lotu.
2. Odpowiedź linii lotniczej, gdy złożona została samodzielnie reklamacja.
3. Karta pokładowa na nowy lot, o ile taki został zaoferowany.